



1 美标水嘴及浴洒产品质量担保（仅针对中国大陆地区）

美标公司对正常使用下的水嘴和浴洒产品，自购买日起（以发票上所载时间为准），对其主体及阀芯提供五年免费保修，其余部件提供一年免费保修。对于保修期后出现的损坏，本公司将不再承担免费保修责任。具体保修内容如下：

在保修期内，用户在正确按照产品说明书等相关要求使用本公司的产品的情况下，如因产品质量问题导致的损坏或功能瑕疵，本公司将免费维修或换以相同型号的产品（若没有相同型号的产品，本公司有权代之以类似型号的产品）。提出免费维修时，须出示购物凭证（正式发票）；产品保修范围不包括：人为损坏或未按照说明书规定的方式进行安装或操作造成的损坏和瑕疵；由于自然灾害（如火灾，冰冻灾害等）、异常电压、安装不当、使用不当、维护不当等导致的故障或损伤；水压不足，水中的杂质过多和不正当清洗所导致的问题；在保修期内无法提供购货发票原件作为购货凭证的；其他不可归责于生产商和销售商的情形。

2 美标浴缸产品有限担保（仅针对中国大陆地区）

对于您购买的美标牌产品，美标对正常使用下的浴缸产品，自购买之日（以发票上日期所载为准），对其缸体提供三年免费保修，其余部件提供一年免费保修。在免费保修期内，用户在正常使用和护理的情况下，如发现产品质量问题，本公司将免费维修或者更换。（若没有相同型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）此有限担保只适用于购买美标牌浴缸作住宅、非商业用途的原消费者用户。

此有限担保不适用于下列情况：

- 1、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理和使用非美标生产的更换零件引致的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何人士造成。
- 2、正常的磨损和滴水引致的变化。
- 3、正常护理的损耗，例如正常护理需要的定期更换的垫圈、密封圈等。
- 4、维护或者更换产品的运输费用和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其它相关费用。
- 5、偶尔的损坏或者因而引致的责任，所有特别声明不承担的责任，或者超过三年保证期限，以及运输责任或者有意损坏。
- 6、不适用于地区规范要求的要求（因为各地规范相差很大，特约经销商、经销商、安装承包商和用户应决定是否迁就安装规范或改用特别的产品。）

3 美标陶瓷产品有限担保（仅针对中国大陆地区）

美标公司所有陶瓷产品均符合中国国家标准GB 6952-2015，并自发票开具日起对民用客户提供三年有限担保，对商用客户提供一年有限担保。在有限担保期内，经检查美标陶瓷产品因产品质量原因而损坏，美标公司将根据自己的判断选择为客户进行修理，或更换相同或类似型号的产品。各地建筑法规对陶瓷产品及其安装可能有各不相同的要求，美标公司不保证其陶瓷产品及安装符合所有各地建筑法规的要求，产品购买者在购买、安装之前应与当地建筑商或管道承包商等核实，确保符合当地的建筑法规。

在下述任一情况下，上述有限保证无效：

- 1、产品撤离初始安装位置；
- 2、不正确的维修保养、误用、滥用、意外损坏或运输损坏；
- 3、未按照美标公司的要求安装；
- 4、对产品已在一定程度上作了与美标公司装运产品不一致的修改。

美标公司基于上述有限担保的产品维修或更换不包含劳力或额外的搬运或安装的费用，由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，美标公司将不负任何责任，所有这些明确声明除外项目均不包含在上述有限担保内。

4 美标智能便座产品有限担保（仅针对中国大陆地区）

对于您购买的美标产品，美标公司对正常使用下的产品，自购买日起（以发票上所载时间为准），对民用客户提供智能盖板五年质保，陶瓷本体三年质保，对商用客户提供一年免费保修。对于保修期后出现的损坏，本公司将不再承担免费保修责任。

具体保修内容如下：

在保修期内，用户在正确按照产品说明书等相关要求使用本公司的产品的情况下，如因产品质量问题导致的损坏或功能瑕疵，本公司将免费维修或换以相同型号的产品（若没有相同型号的产品，本公司有权代之以类似型号的产品）。提出免费维修时，须出示购物凭证（正式发票）；产品保修范围不包括：人为损坏或未按照说明书规定的方式进行安装或操作造成的损坏和瑕疵；由于自然灾害（如火灾，冰冻灾害等）、异常电压、安装不当、使用不当、维护不当等导致的故障或损伤；水压不足，水中的杂质过多和不正当清洗所导致的问题；在保修期内无法提供购货发票原件作为购货凭证的；其它不可归责于生产商和销售商的情形。

5 美标浴室家具产品有限担保（仅针对中国大陆地区）

美标公司浴室家具产品选用环保材料。对购买美标浴室家具产品的原消费者提供以下有限担保。如您购买的美标牌浴室家具购买之日起一年内（需出示发票作为凭证），在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修或更换（若没有同样型号，则代之以类似型号，本公司保留此权利）。

保修条款不适用于以下内容：

- 1、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理和更换非美标产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何人士造成。
- 2、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品/部件产生的运输费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用。
- 3、超过一年保证期限，以及运输责任或者有意损坏。

